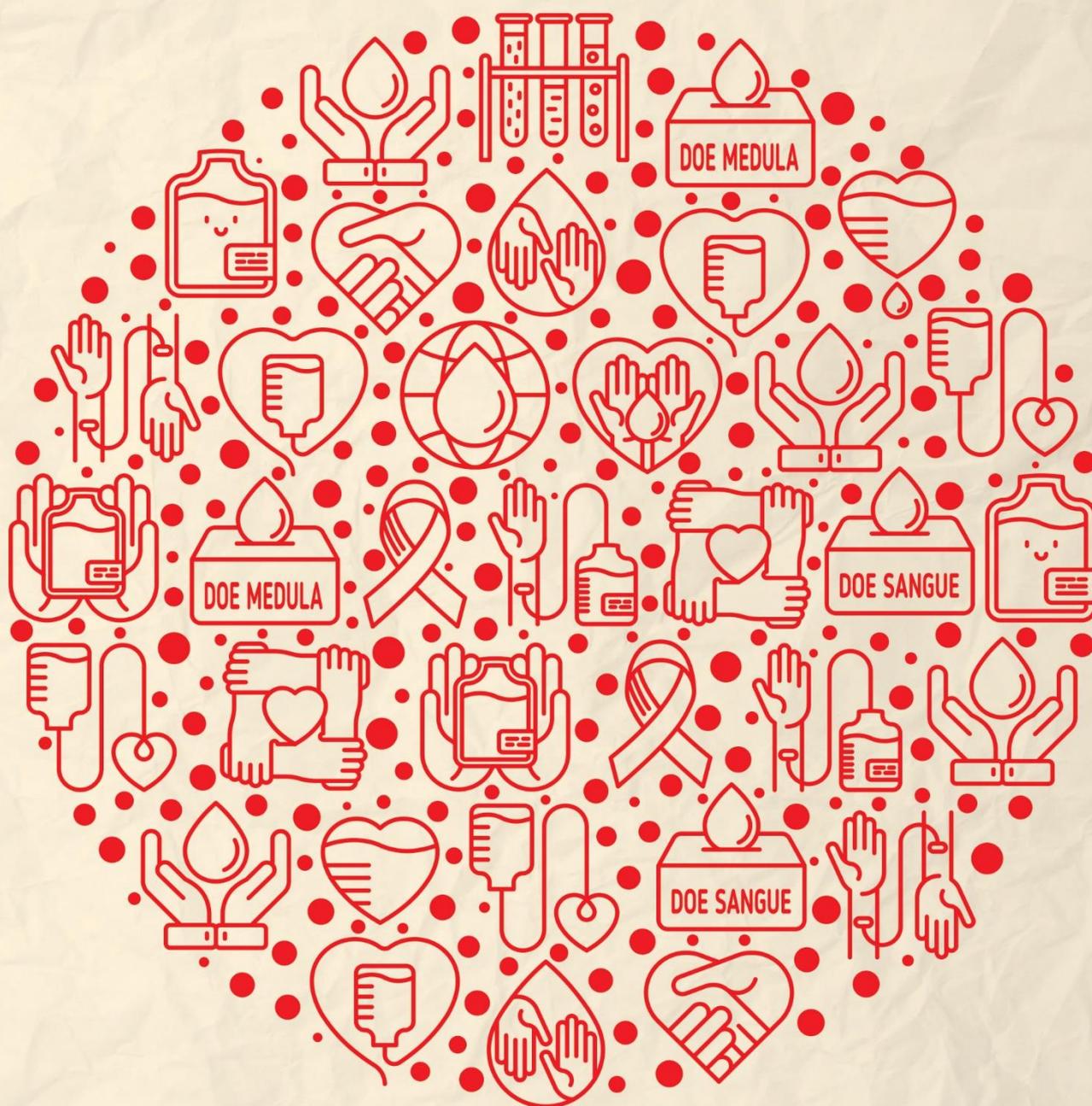


# HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

## Relatório Mensal de Gestão

Outubro/2019



Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## Sumário

<b>1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Clientes/Usuários .....</b>	<b>6</b>
<b>3 Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás .....</b>	<b>7</b>
<b>4 Atividades Realizadas no período .....</b>	<b>10</b>
<b>4.1 Ações realizadas .....</b>	<b>10</b>
<b>4.2 Melhorias Estruturais realizadas .....</b>	<b>13</b>
<b>4.2.1. Descrição das atividades setoriais desenvolvidas .....</b>	<b>14</b>
<b>4.2.1.1. Divisão de Triagem e coleta .....</b>	<b>14</b>
<b>4.2.1.1. Divisão de Engenharia Clínica .....</b>	<b>15</b>
<b>4.2.1.2. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT .....</b>	<b>16</b>
<b>4.2.1.3. Departamento de Gerenciamento de Resíduos .....</b>	<b>17</b>
<b>5. Metas contratuais.....</b>	<b>18</b>
<b>5.1. Internação: Regime de leito/dia .....</b>	<b>18</b>
<b>5.2. Assistência Ambulatorial .....</b>	<b>18</b>
<b>5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica .....</b>	<b>19</b>
<b>6. Indicadores de qualidade.....</b>	<b>25</b>
<b>6.1. Qualidade da Informação .....</b>	<b>25</b>
<b>6.2. Atenção ao Usuário .....</b>	<b>25</b>
<b>6.3. Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador .....</b>	<b>26</b>
<b>6.4. Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento .....</b>	<b>26</b>
<b>Total de Hemocomponentes: .....</b>	<b>26</b>
• Total Solicitados: 3.176 .....	26
• Total Atendidos: 2.883 .....	26
• Percentual de Pedidos Atendidos: 90.77 % .....	26
<b>6.5. Doador Espontâneo (20%). .....</b>	<b>26</b>
<b>6.6. Doador de Repetição (20%) .....</b>	<b>27</b>
<b>6.7. Qualidade dos Hemocomponentes (20%) .....</b>	<b>28</b>
<b>6.7.1.1. Hemocomponentes produzidos: .....</b>	<b>29</b>
<b>7. Indicadores de produção .....</b>	<b>29</b>

## Apresentação

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no **Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO** firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

### 1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

- 01 Hemocentro Coordenador – SES - Goiânia;
- 04 Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira - HUGOL/Goiânia;

- 02 Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis;
- 18 Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

Conforme ilustrado a seguir:

Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

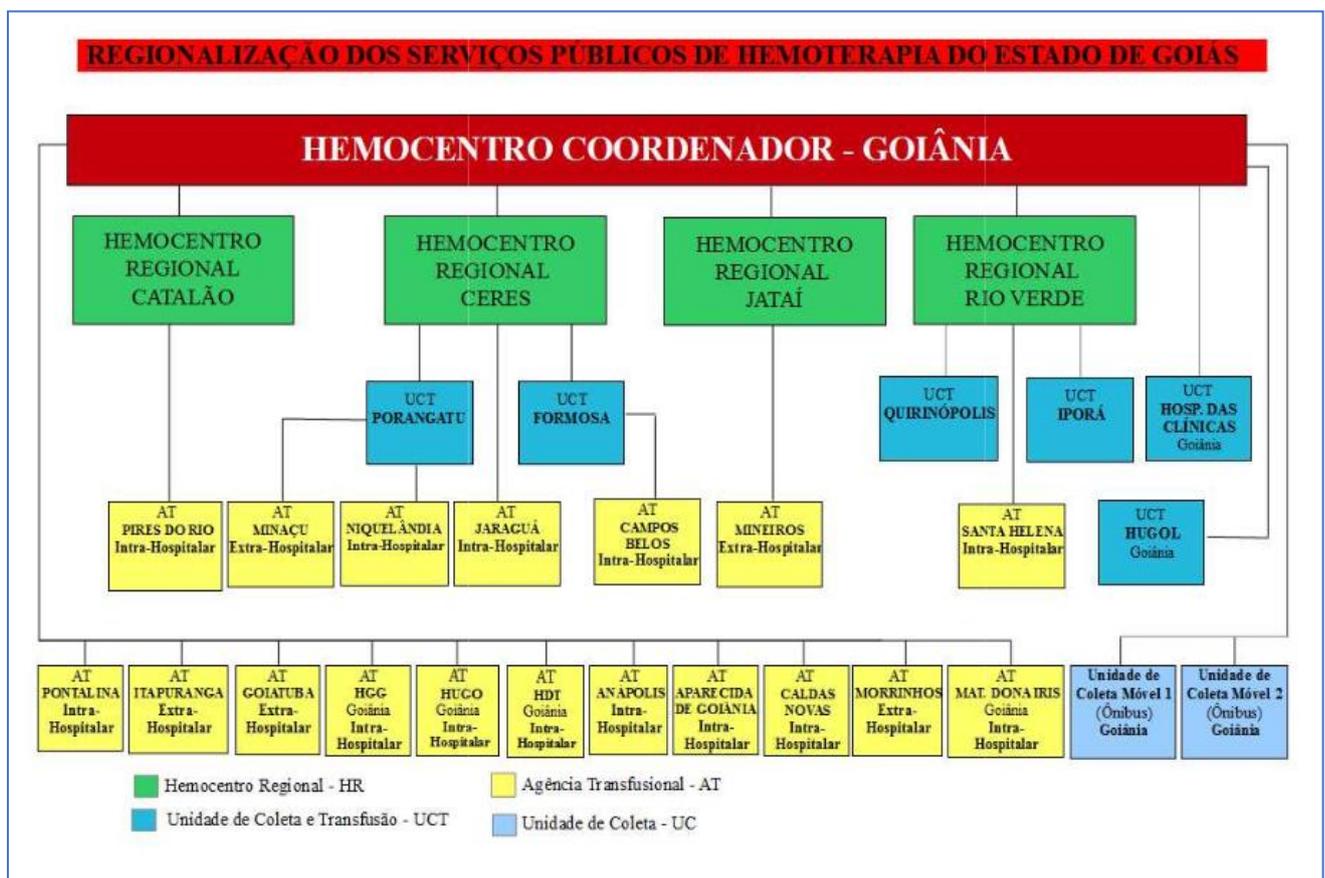


Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

## 2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

### 2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás

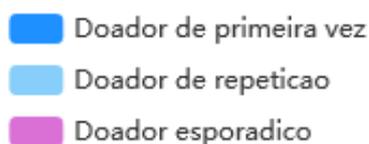
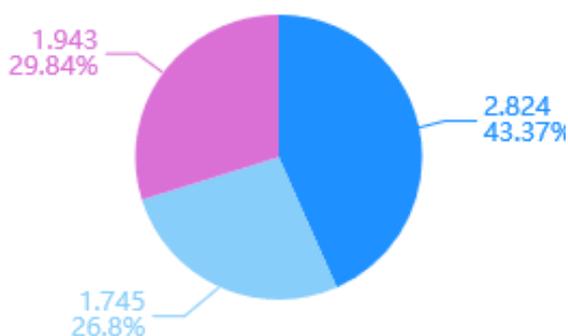
- Captação de Doadores;
- Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
- Coleta de sangue;
- Coleta por processadora automática – Aférese;
- Coleta Externa em Unidade Móvel;
- Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
- Testes Imunohematológicos do doador e do receptor;
- Tipagem ABO do doador e do receptor;
- Rh (D) do doador e do receptor;
- Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
- Fenotipagem do doador;
- Testes de Compatibilidade;
- Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
- Irradiação de Hemácias;
- Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;

- Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;
- Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
- Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
- Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
- Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
- Coleta de Amostra para Medula Óssea.

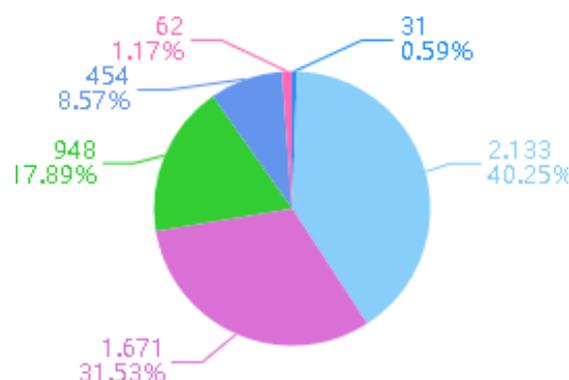
## 2.2 Clientes/Usuários

De acordo com dados divulgados no site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (Painel Conecta SUS 2019), para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando, quanto ao sexo, o sexo feminino predomina, com 61,49% (sessenta e um ponto quarenta e nove por cento) de doadores e quanto a faixa etária, a maioria está entre 18 e 29 anos de idade, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir:

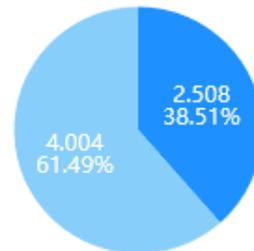
**Perfil do doador**  
pela frequência de doação no ano 2019



**Perfil do doador**  
por faixa etária 2019



## Perfil do doador quanto ao sexo no ano 2019



Fonte: Conecta SUS

■ Feminino ■ Masculino

### 3 Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás

**Considerando** que o acesso e acolhimento são elementos essenciais para que possa incidir sobre o estado da saúde do indivíduo e da coletividade, favorecendo a reorganização dos serviços e a qualidade da assistência prestada;

**Considerando** que Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação a doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, tanto para o município de Goiânia quanto para o Estado de Goiás, o **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH** vem apresentar a proposta de uma atuação integrada / cooperação técnica que permita buscar uma gestão eficiente e os meios necessários para o gerenciamento de ações que visam a reestruturação e melhoria dos serviços prestados.

Além disso, o IDTECH se propõe a implementar ações de acordo com os seguintes objetivos:

- Buscar a melhoria da qualidade da gestão e o atendimento dos critérios de excelência: liderança, estratégias, foco no cliente, informação e análise, gestão de pessoas, gestão de processos e resultado da organização.
- Exercer a política de humanização do atendimento;
- Aperfeiçoar o uso da capacidade instalada;
- Aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis;
- Valorizar os trabalhadores envolvidos no processo, fortalecendo sua motivação, o autodesenvolvimento e o crescimento profissional, incentivando-os para a mudança das práticas e melhorias dos serviços de saúde ofertados a população;
- Promover a excelência em atendimento visando à satisfação dos clientes internos e externos;
- Adequar os serviços ao ambiente, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora;
- Resgatar os fundamentos básicos que norteiam as práticas de saúde no Sistema Único de Saúde, reconhecendo os gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos das ações de saúde;
- Promover a seleção de profissionais;
- Possibilitar a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Formar e capacitar os recursos humanos envolvidos, bem como disponibilizar novos profissionais sempre que se fizer necessário;
- Oferecer a melhor alternativa assistencial disponível para as demandas dos usuários, considerando a disponibilidade assistencial do momento;
- Aperfeiçoar os recursos tecnológicos existentes e implantar significativas melhorias na área;
- Implantar estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o grau de satisfação dos usuários em relação aos prestadores de serviços, garantindo assim a qualidade de atendimento prestado;
- Implantar um sistema efetivo de metas e indicadores;
- Ser um instrumento para fortalecimento da gestão da Secretaria de Estado da Saúde / Governo de Goiás

O modelo de gestão implantado na Hemorrede Pública de Goiás pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano procura desenvolver uma visão estratégica de gestão, tendo como norteadores a MISSÃO, a VISÃO e os VALORES, abaixo expostos entendendo que essa concepção deve nortear estratégias e ações que deverão ser levadas à efeito na nova experiência gerencial da unidade e respeitando o trabalho e a luta da direção atual e de todos os servidores que, em situações muitas vezes não muito favoráveis, possibilitaram o seu funcionamento e afirmaram o seu papel.

**Missão:**

*Garantir a oferta de hemocomponentes e hemoderivados a todos os usuários do SUS no Estado de Goiás, motivar a população a realizar o cadastro de doadores de medula óssea, prestar assistência especializada de qualidade aos pacientes portadores de doenças hematológicas contribuindo para o desenvolvimento científico nas áreas de Hemoterapia e Hematologia.*

**Visão:**

*Ser um Centro de Excelência em Hemoterapia e Hematologia no cenário nacional no âmbito assistencial, de ensino e pesquisa prezando pela responsabilidade socioambiental.*

**Valores:**

- *Segurança do paciente;*
- *Humanização;*
- *Inovação;*
- *Eficiência;*
- *Equidade;*
- *Cuidado centrado no paciente;*
- *Ética;*
- *Melhoria contínua;*
- *Satisfação do usuário.*

## 4 Atividades Realizadas no período

### 4.1 Ações realizadas

- Nos dias 04 e 05 de Outubro/2019, a unidade móvel do Hemocentro conseguiu 182 (cento e oitenta e duas) novas doações de sangue em ação realizada em Formosa. Ao todo foram realizados 211 (duzentos e onze) cadastros. A ação se deve à reforma da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) do município, que passa por uma total reformulação. Apesar da unidade estar em obras, a distribuição de hemocomponentes ocorre normalmente, em uma sala do Samu, que fica ao lado do prédio do UCT.



- Entre os dias 07 e 11 de Outubro/2019, foi realizada uma campanha na cidade de Catalão pela Loja Maçônica Paz e Amor III, para doação de sangue e cadastro de medula óssea.



- No dia 04 de Outubro/2019, a Enfermeira Rose Mary Araújo, que atua no Departamento de Enfermagem e Vigilância em Saúde do Hemocentro, participou do VII Seminário no Ministério Público de Goiás, sobre a gestão de resíduos sólidos e logística reversa. O evento foi realizado pela Associação Brasileira dos Membros do Ministério Público de Meio Ambiente (Abrampa), MP-GO, Centro de Apoio Operacional (área Meio Ambiente e Consumidor) e Escola Superior do MP-GO.



- No dia 17 de Outubro/2019, o Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz, promoveu treinamento para os coordenadores e executores administrativos sobre a manutenção do Sistema MV. O treinamento foi ministrado pelo assessor de tecnologia da informação, Cleyton Teixeira, que orientou sobre abertura, fechamento e verificação de ordem de serviço, além da elaboração de relatórios.



- Nos dias 22 e 23 de Outubro/2019, colaboradores do Hemocentro Coordenador que atuam na área de tipagem de sangue passaram por um treinamento para aprimorar a qualidade técnica da Hemorrede.

No dia 22 foi feito um treinamento sobre o novo software de Swing/Banjo e, no dia 23 o treinamento foi direcionado aos novos colaboradores de imuno-hematologia e também sobre fenotipagem estendida em cartão.



- No período compreendido entre 01 e 03 de Outubro/2019, foi realizada a primeira etapa do Processo Seletivo 05/2019 na Cidade de Formosa- GO, que consistiu no recebimento de currículos para análise de experiência e aplicação de avaliação escrita.



- Acadêmicos do Curso de Biotecnologia da Universidade Federal de Goiás estiveram em visita à Unidade no dia 31 de Outubro/2019;



- No dia 03 de Outubro/2019, a equipe de Tecnologia esteve na unidade de Formosa-GO para implantação do módulo de abertura de Ordens de Serviço para manutenções de equipamentos no Sistema MV SOUL;
- Foi dada a continuidade na estruturação da nova sala de Tecnologia com a ativação do link MPLS de 4 MB para ligar a rede de Catalão ao Hemocentro Coordenador e testes de conectividade entre as redes. Foram colocados dez No-breaks em todo ciclo do doador, laboratório e distribuição, a fim de sanar os problemas com queda de energia.

#### 4.2 Melhorias Estruturais realizadas

- No mês de Outubro/2019 foi aprovado junto à Vigilância Sanitária, o projeto de reforma do Hemocentro Coordenador;



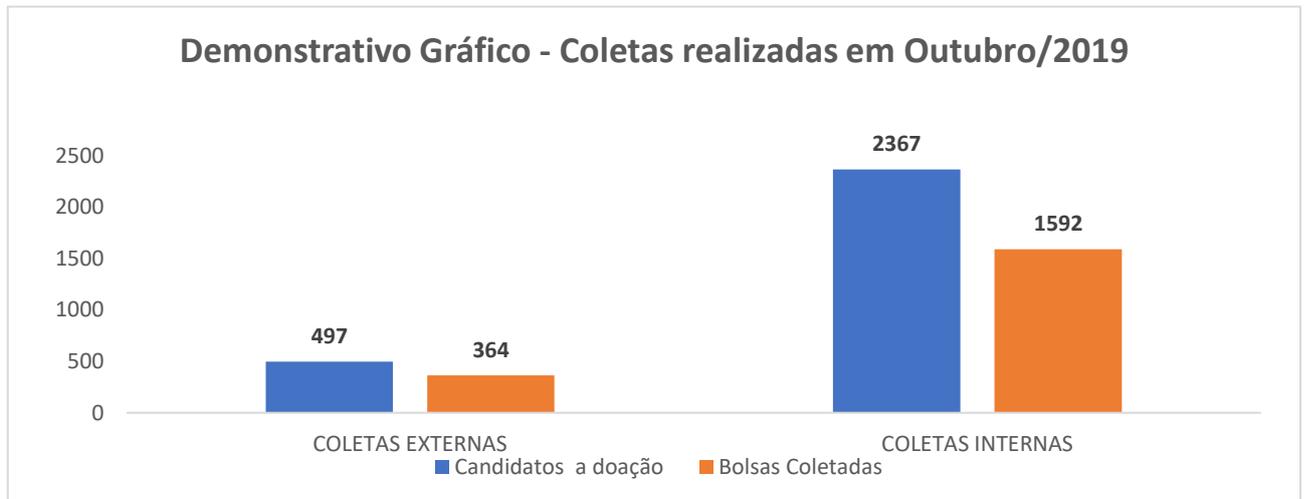
- Neste mês foram realizadas diversas ações para a melhoria e manutenção da estrutura física do Hemogo e unidades regionais, as quais seguem detalhadas em relatórios constantes no **Anexo 01**.

#### 4.2.1. Descrição das atividades setoriais desenvolvidas

##### 4.2.1.1. Divisão de Triagem e coleta

COLETAS EXTERNAS – OUTUBRO/2019					
Item	Data	Local	Candidatos a doação	Bolsas Coletadas	%
1	01.10.2019	Prefeitura de Ouro Verde - GO	29	22	76%
2	04.10.2019	Hospital Municipal de Formosa - GO	101	86	85%
3	05.10.2019	Hospital Municipal de Formosa - GO	110	96	87%
4	10.10.2019	Secretaria de Economia de Goiânia - Go	55	36	65%
5	15.10.2019	PUC Campus II / Goiânia - GO	35	15	43%
6	17.10.2019	TRT-18 Região- Goiânia-GO	62	37	60%
7	26.10.2019	Secretaria Municipal de Saúde de Terezópolis - GO	42	28	67%
8	29.10.2019	Detran / Goiânia - GO	63	44	70%
<b>TOTAL</b>			<b>497</b>	<b>364</b>	<b>73%</b>

BALANÇO - COLETAS MÊS DE OUTUBRO/2019				
Mês	Tipo de Coleta	Candidatos a doação	Bolsas Coletadas	%
Outubro/2019	COLETAS EXTERNAS	497	364	73%
Outubro/2019	COLETAS INTERNAS	2367	1592	67%
<b>TOTAL</b>		<b>2864</b>	<b>1956</b>	<b>68%</b>
Outubro/2019	COLETAS DE PLAQUETAS POR AFÉRESE		15	



#### 4.2.1.1. Divisão de Engenharia Clínica

- Com base nos dados extraídos do software Effort, no mês de Outubro/2019, foram abertas 195 (cento e noventa e cinco) ordens de serviços, das quais 181 (cento e oitenta e uma) foram executadas, ficando apenas 10 (dez) pendentes.  
Com relação ao atendimento prestado as unidades da Hemorrede destacam-se as manutenções preventivas, calibrações e corretivas nas seguintes unidades: Hemocentro Coordenador, HR Catalão, HR Jataí e UCT-Porangatu, visando atender o plano de gestão dos equipamentos da Hemorrede. Conforme planejado, o atendimento da equipe da Engenharia Clínica está ocorrendo de modo gradativo, respeitando as prioridades e particularidades de cada unidade;
- Quanto ao tipo de Ordem de Serviço, foram abertas 93 (noventa e três) ordens de serviços para calibração, 55 (cinquenta e cinco) ordens de serviços preventivas e, 47 (quarenta e sete) para manutenção corretiva;
- Foram abertas 92 (noventa e duas) ordens de serviço vinculadas ao Plano de Calibração, das quais 91 (noventa e uma) foram executadas;
- No Hemocentro Coordenador foram abertas 73 (setenta e três) ordens de serviço, sendo 38 (trinta e oito) para manutenção corretiva, 32 (trinta e duas) para calibração e 03 (três) manutenções preventivas;

- Na unidade de Jataí – GO, foi aberta 01 (uma) ordem de serviço para manutenção corretiva;
- Em Ceres- GO, foram abertas 51(cinquenta e uma) ordens de serviço, sendo 24 (vinte e quatro) para manutenção preventiva, 22 (vinte e duas) para calibração e, 05 (cinco) corretivas;
- Em Catalão foram abertas 48 (quarenta e oito) Ordens de Serviço. Destas, 24 (vinte e quatro) para calibração, 23 (vinte e três) para manutenção preventiva e, 01 (uma) manutenção corretiva;
- Na unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu foram abertas 22 (vinte e duas) ordens de serviço, sendo 15 (quinze) para calibração, 05 (cinco) para manutenção preventiva e 02 (duas) para manutenção corretiva;
- Ainda no mês de Outubro/2019 foram ministrados treinamentos sobre o software Effort by Global Things para servidores das unidades da Hemorrede: Goiânia, Jataí e Porangatu. Também foram realizados nessas unidades treinamentos referentes ao uso dos cardioversores/desfibriladores.

#### 4.2.1.2. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT

- Foi feito o acolhimento e treinamento de integração com os novos estagiários e a equipe de Engenharia Clínica;



- Foi realizado treinamento com o Físico Tiago, da empresa Metrobrás, sobre o Programa de Proteção Radiológica do HEMOGO;
- Correção do POP de Acidente de Trabalho da UCT de Quirinópolis;
- Entrega de EPI's para colaboradores do Hemocentro Coordenador;
- Participação no Evento Setembro Amarelo – Palestras Prevenção ao Suicídio;
- Orientação sobre o uso de EPI's aos prestadores de serviços da empresa TLB Engenharia.

#### **4.2.1.3. Departamento de Gerenciamento de Resíduos**

- Elaboração, implementação, supervisão e avaliação periódica do PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde do Hemocentro de Goiás);
- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Gerenciamento de Resíduos;
- Envolvimento dos servidores no gerenciamento de resíduos;
- Aquisição, identificação e disponibilização de lixeiras nas áreas do Hemocentro de forma padronizada;
- Acompanhamento e análise dos indicadores relacionados ao gerenciamento de resíduos;
- Solicitação de suporte para caixas coletoras de perfurocortantes;
- Monitoramento de pesagem diária dos resíduos gerados;
- Monitoramento da coleta dos resíduos gerados;
- Inspeção de resíduos;
- Apoio na execução do contrato de gestão das empresas coletoras de resíduos no Hemocentro;
- Realização de Diagnóstico dos resíduos do Hemocentro.

## 5. Metas contratuais

### 5.1. Internação: Regime de leito/dia

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, o mínimo de 1.218 (hum mil duzentos e dezoito) Internações/ano em regime de leito dia e a partir do segundo ano, o mínimo de 1.392 (hum mil trezentos e noventa e duas) Internações/ano em regime de leito dia.

1º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116	116	<b>1.218</b>
2º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	<b>1.392</b>
3º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	<b>1.392</b>
4º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	<b>1.392</b>

### 5.2. Assistência Ambulatorial

Atendendo usuários egressos da instituição, demanda espontânea ou encaminhada de forma referenciada pelo Complexo Regulador Municipal / Estadual para as especialidades, previamente definida da instituição após pactuação com o Hemocentro Coordenador, no limite da capacidade operacional com atendimento, para o primeiro ano, de 6.300(seis mil e trezentas) consultas médicas, 10.500(dez mil e quinhentas) consultas não médicas e a partir do segundo ano, 7.200 (sete mil e duzentas) consultas médicas/ano e 12.000(doze mil) consultas não médicas/ano.

1º ANO													
Atendimento	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	TOTAL

Ambulatorial	mês												
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>960</b>	<b>1.120</b>	<b>1.280</b>	<b>1.440</b>	<b>1.600</b>	<b>16.800</b>						
<b>2º ANO</b>													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12.000
<b>TOTAL</b>	<b>1.600</b>	<b>19.200</b>											
<b>3º ANO</b>													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
<b>TOTAL</b>	<b>1.600</b>	<b>19.200</b>											
<b>4º ANO</b>													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
<b>TOTAL</b>	<b>1.600</b>	<b>19.200</b>											

### 5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, 446.205 (quatrocentos e quarenta e seis mil duzentos e cinco) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano e a partir do segundo ano, 509.952 (quinhentos e nove mil novecentos e cinquenta e dois) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano.

<b>1º ANO</b>								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	2.530	3.036	3.542	4.048	4.554	5.060	<b>53.130</b>
COLETA DE SANGUE-DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	1.940	2.328	2.716	3.104	3.492	3.880	<b>40.740</b>
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	33	40	46	53	59	66	<b>693</b>
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	4.300	5.160	6.020	6.880	7.740	8.600	<b>90.300</b>
	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula)	3.210	3.852	4.494	5.136	5.778	6.420	<b>67.410</b>

PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	óssea)							
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	5.430	6.516	7.602	8.688	9.774	10.860	<b>114.030</b>
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel								
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	2.515	3.018	3.521	4.024	4.527	5.030	<b>52.815</b>
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	85	102	119	136	153	170	<b>1.785</b>
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
Hemograma								
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	155	186	217	248	279	310	<b>3.255</b>
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Aférese Terapêutica	02	03	03	04	04	05	<b>60</b>
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	1.032	1.239	1.445	1.652	1.858	2.065	<b>21.681</b>
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	15	18	21	24	27	30	<b>315</b>

TOTAL /MÊS		21.247	25.498	29.746	33.997	38.245	42.496	446.205
2º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	<b>60.720</b>
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	<b>46.560</b>
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	<b>792</b>
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	<b>103.200</b>
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	<b>77.040</b>
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	<b>130.320</b>
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	<b>60.360</b>
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	<b>2.040</b>
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	<b>3.720</b>
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
		05	05	05	05	05	05	<b>60</b>

METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC								
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Aférese Terapêutica							
	Preparo de componentes lavados							
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
<b>TOTAL /MÊS</b>		<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>509.952</b>

3º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)							
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's							
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
	Dosagem de fator IX							
	Dosagem de fator VIII	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fibrinogênio							

EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados							
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
<b>TOTAL /MÊS</b>		<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>42.496</b>	<b>509.952</b>

4º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6ºao12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETA FERRESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)							
	Deleucotização de concentrado de hemácias	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							

	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	<b>130.320</b>
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	<b>60.360</b>
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	<b>2.040</b>
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
Hemograma								
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	<b>3.720</b>
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	<b>60</b>
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	<b>24.780</b>
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							

	Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	30	<b>360</b>
<b>TOTAL /MÊS</b>		<b>42.496</b>	<b>509.952</b>						

## 6. Indicadores de qualidade

Os indicadores de desempenho e de qualidade são fundamentais para aferir o desempenho da Unidade de acordo com as metas estabelecidas pela Gestão contidas no Contrato de Gestão. Por meios desses indicadores será possível monitorar o desempenho, realizando as devidas análises críticas e direcionar as atividades para a melhor execução do trabalho.

### 6.1. Qualidade da Informação

O arquivo contendo o Boletim de Produção Ambulatorial – BPA está sendo apresentado mensalmente, através do faturamento da unidade, bem como encaminhado por email à SCAGES/SES.

### 6.2. Atenção ao Usuário

No mês de Outubro/2019 foi feita a aplicação de questionário de pesquisa de satisfação no Hemocentro, abrangendo doadores, pacientes e acompanhantes, conforme relatório apresentado no **Anexo 02**. Essa ação permitiu conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

Além disso, estão sendo registradas no Ouvidor Sus as manifestações a respeito dos serviços prestados pela Hemorrede, ampliando dessa forma, os canais de comunicação com o usuário do Sistema Único de Saúde.

### **6.3. Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador**

Cálculo =  $(N^{\circ} \text{ de visitas realizadas} / N^{\circ} \text{ de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador}) \times 100$

#### **Resultado:– nenhuma visita realizada**

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. O Comitê Transfusional do HEMOGO encontra-se em reestruturação. Foi realizada a primeira reunião onde foi identificada a necessidade de revisão do regimento interno e da rede assistida. Está sendo elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador. Nas unidades da Hemorrede, os comitês estão sendo reativados.

### **6.4. Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento**

**Cálculo =  $(N^{\circ} \text{ de atendimentos} / N^{\circ} \text{ de pedidos de hemocomponentes}) \times 100$**

Total de Hemocomponentes:

- Total Solicitados: 3.176
- Total Atendidos: 2.883
- Percentual de Pedidos Atendidos: 90.77 %

Para realizar o atendimento de 9,23% dos hemocomponentes não disponibilizados pela produção do Hemocentro, foi realizado o empréstimo junto a Banco de Sangue parceiros.

### **6.5. Doador Espontâneo (20%).**

**Doação Espontânea**, segundo a Portaria MS 1353/2011, é a doação de pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de Hemoterapia. É decorrente de um ato de altruísmo sem ter o nome de um possível receptor.

A meta a ser atingida é o alcance de 75% (setenta e cinco por cento) de doações espontâneas na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

<b>Matriz de Resultados</b>				
<b>Dados</b>	<b>Novembro/18</b>	<b>Dezembro/18</b>	<b>Janeiro/19</b>	<b>Fevereiro/19</b>
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3534	2098	2135	1341
<b>% Realizado</b>	89,45%	85,88%	75,07%	94,44%
<b>% contratado</b>	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
<b>% alcance</b>	<b>119,26%</b>	<b>114,50%</b>	<b>100,09%</b>	<b>125,92%</b>
<b>Dados</b>	<b>Março/19</b>	<b>Abril/19</b>	<b>Maió/19</b>	<b>Junho/19</b>
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	2586
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2662	3013	4383	1800
<b>% Realizado</b>	84,03%	84,09%	66,08%	69,61%
<b>% contratado</b>	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
<b>% alcance</b>	<b>112,04%</b>	<b>112,12%</b>	<b>88,10%</b>	<b>92,81%</b>
<b>Dados</b>	<b>Julho/19</b>	<b>Agosto/19</b>	<b>Setembro/19</b>	<b>Outubro/19</b>
Total de coletas de sangue (doações)	2911	2521	2987	3887
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2175	2180	2551	3055
<b>% Realizado</b>	75%	86%	85,40%	78,60%
<b>% contratado</b>	75%	75,00%	75,00%	75%
<b>% alcance</b>	<b>100%</b>	<b>115%</b>	<b>114%</b>	<b>104,79%</b>

## 6.6. Doador de Repetição (20%)

Com a finalidade de monitorar a qualidade do serviço e a consequente fidelização do doador, acompanharemos como indicadores a porcentagem de Doações de Repetição na Hemorrede. Doador de Repetição, segundo a Portaria MS 1353/2011, é aquele doador que

realiza duas ou mais doações no período de 12 meses. A meta a ser atingida é o alcance de 60% de doações de repetição na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

<b>Matriz de Resultados</b>				
<b>Dados</b>	<b>Novembro/2018</b>	<b>Dezembro/2018</b>	<b>Janeiro/2019</b>	<b>Fevereiro/2019</b>
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
Doadores de repetição (retorno)	2618	777	963	873
<b>% Realizado</b>	66,26%	31,81%	33,86%	61,48%
<b>% contratado</b>	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
<b>% alcance</b>	<b>110,44%</b>	<b>53,01%</b>	<b>56,43%</b>	<b>102,46%</b>
<b>Dados</b>	<b>Março/2019</b>	<b>Abril/2019</b>	<b>Maió/2019</b>	<b>Junho/2019</b>
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	<b>6633</b>	<b>2586</b>
Doadores de repetição (retorno)	905	1314	<b>1480</b>	<b>1321</b>
<b>% Realizado</b>	28,5%	36,67%	<b>22,31%</b>	<b>51,08%</b>
<b>% contratado</b>	60,00%	60,00%	<b>60,00%</b>	<b>60,00%</b>
<b>% alcance</b>	<b>47,61%</b>	<b>61,12%</b>	<b>37,19%</b>	<b>85,14%</b>
<b>Dados</b>	<b>Julho/2019</b>	<b>Agosto/2019</b>	<b>Setembro/2019</b>	<b>Outubro/2019</b>
Total de coletas de sangue (doações)	2911	2521	2987	3887
Doadores de repetição (retorno)	736	907	852	2377
<b>% Realizado</b>	25,28%	35,98%	28,52%	61,15%
<b>% contratado</b>	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
<b>% alcance</b>	<b>42,14%</b>	<b>59,96%</b>	<b>47,54%</b>	<b>101,92%</b>

### **6.7. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)**

Mede o alcance da Hemorrede dos parâmetros de qualidade dos hemocomponentes de acordo com a legislação vigente. Assim a meta é o alcance de 90% de conformidade em cada um dos parâmetros avaliados por tipo de hemocomponente produzido. Caso o percentual de conformidade estabelecido pela legislação seja maior que 90%, devem-se atender à Portaria MS 158/2016. Os parâmetros avaliados devem corresponder integralmente ao que exige a

legislação vigente e deverão ser consolidados e enviados mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

#### 6.7.1.1. Hemocomponentes produzidos:

##### Concentrado de Hemácias

**Meta: 90% de conformidade (A exceção do “Hematócrito”)**

De acordo com os testes de controle de qualidade, os resultados de conformidade foram evidenciados com os parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro, conforme relatórios produzidos constantes no **Anexo 03**.

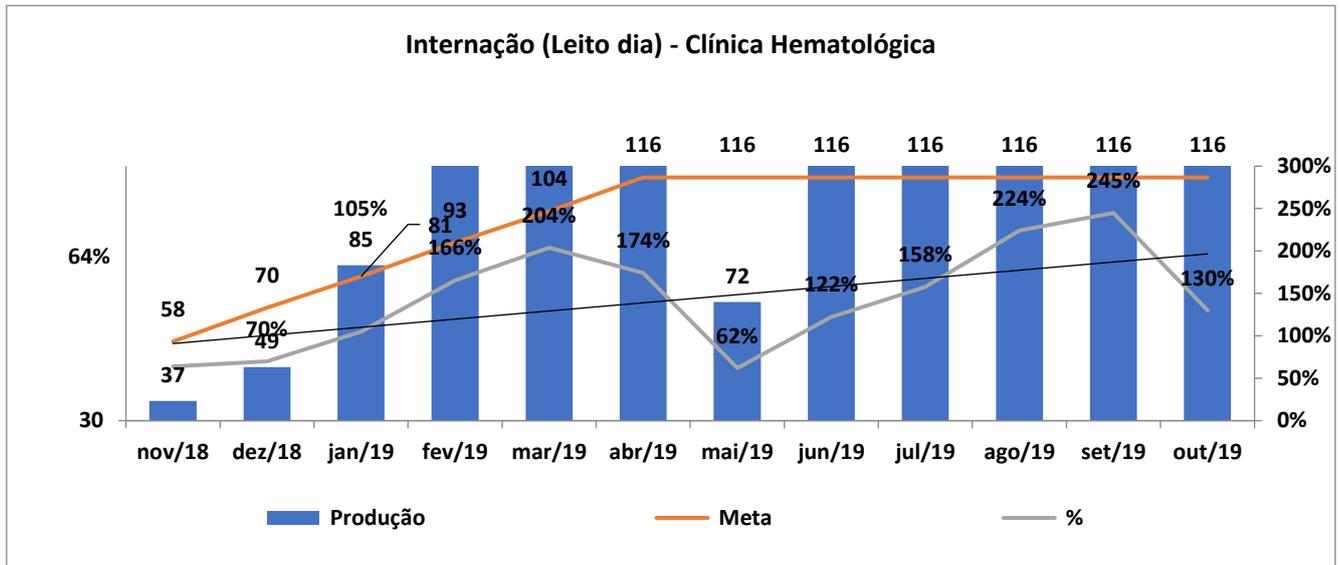
#### 7. Indicadores de produção

Serão apresentados a seguir os resultados obtidos no período referente a **outubro de 2019** conforme quadro de metas contratuais.

Os resultados apresentados referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

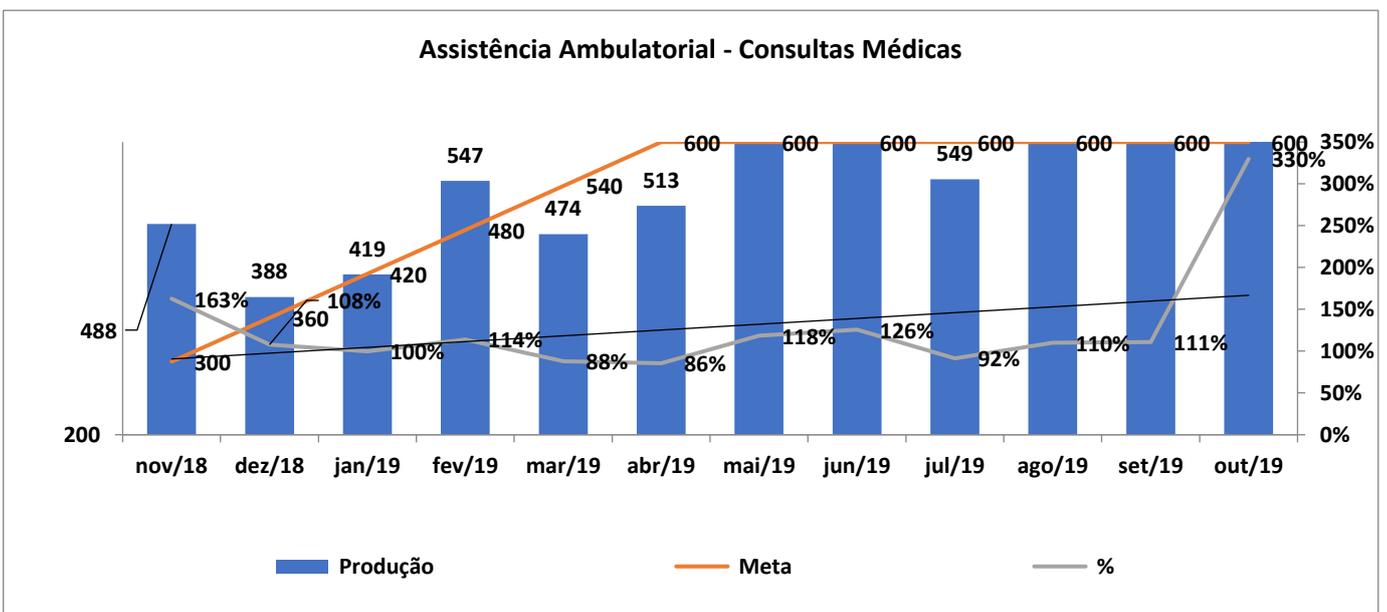
##### Internação Regime de Leito/dia: Clínica Hematológica

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	37	49	85	154	212	202	72	142	183	260	284	151
% contratado	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116	116
% alcance	64%	70%	105%	166%	204%	174%	62%	122%	158%	224%	245%	130%



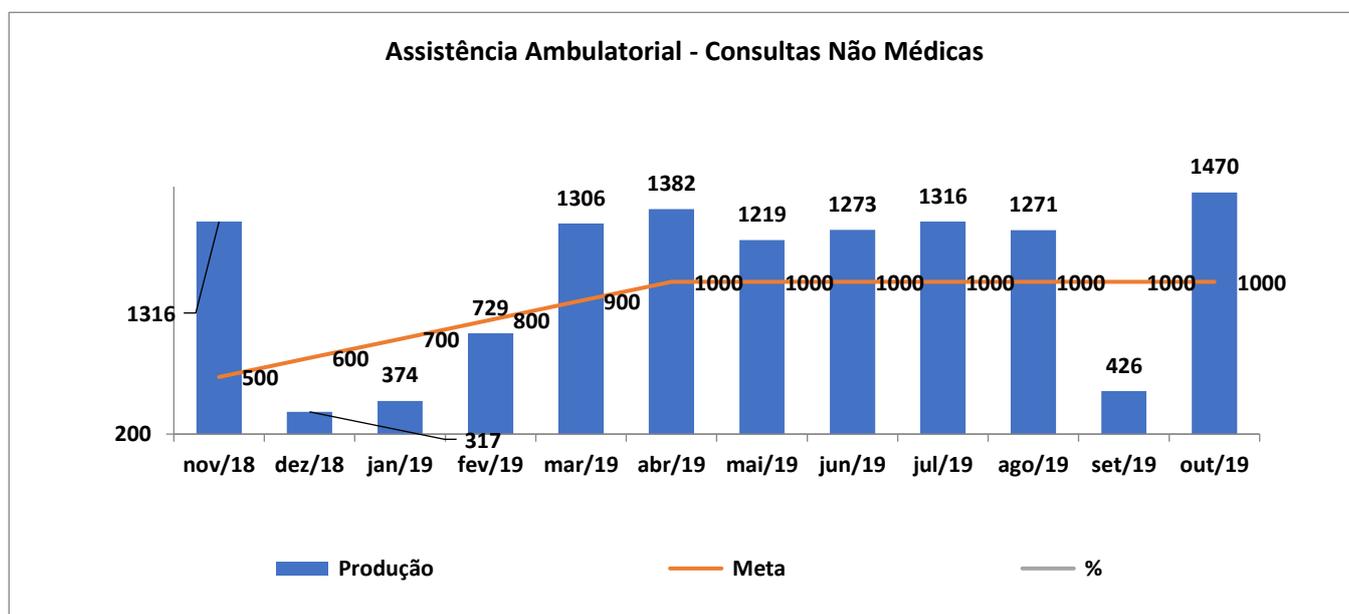
## Assistência Ambulatorial – Consultas Médicas

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	488	388	419	547	474	513	710	754	549	660	664	1979
% contratado	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600
% alcance	163%	108%	100%	114%	88%	86%	118%	126%	92%	110%	111%	330%



## Assistência Ambulatorial – Consultas Não Médicas

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	1316	317	374	729	1306	1382	1219	1273	1316	1271	426	1470
% contratado	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
% alcance	263%	53%	53%	91%	145%	138%	122%	127%	132%	127%	43%	147%

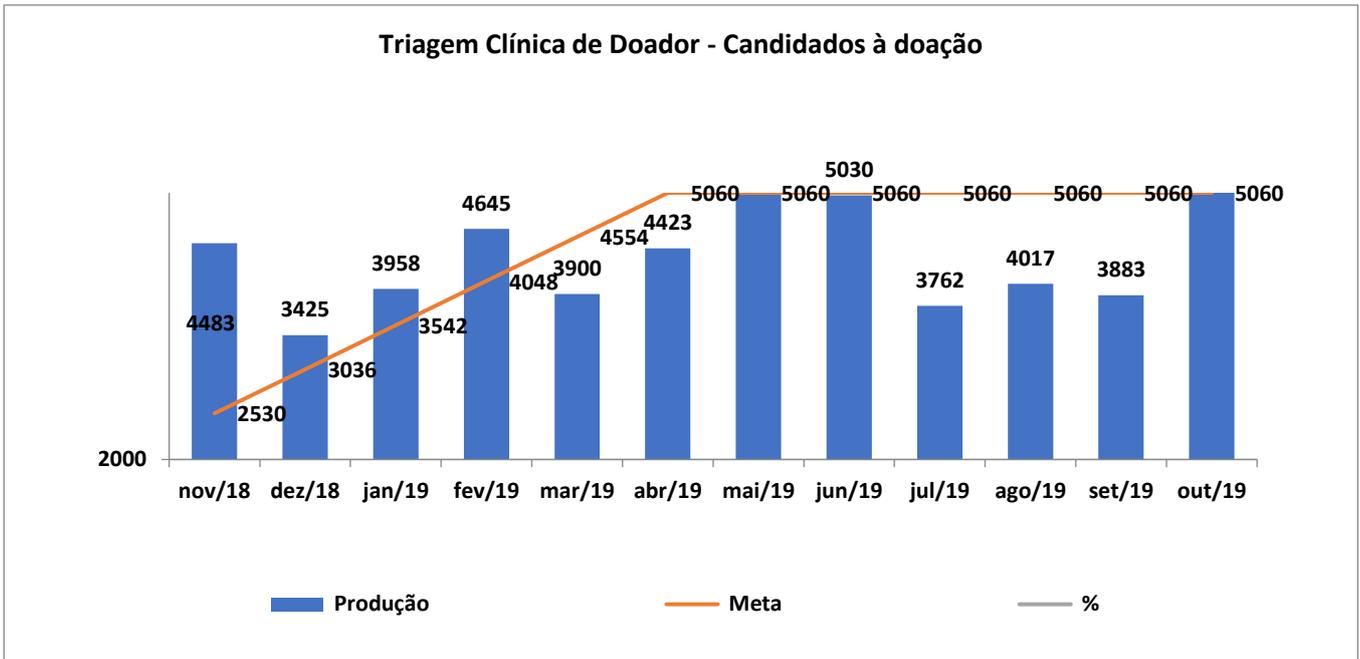


## Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção de hemocomponentes, evidencia-se que:

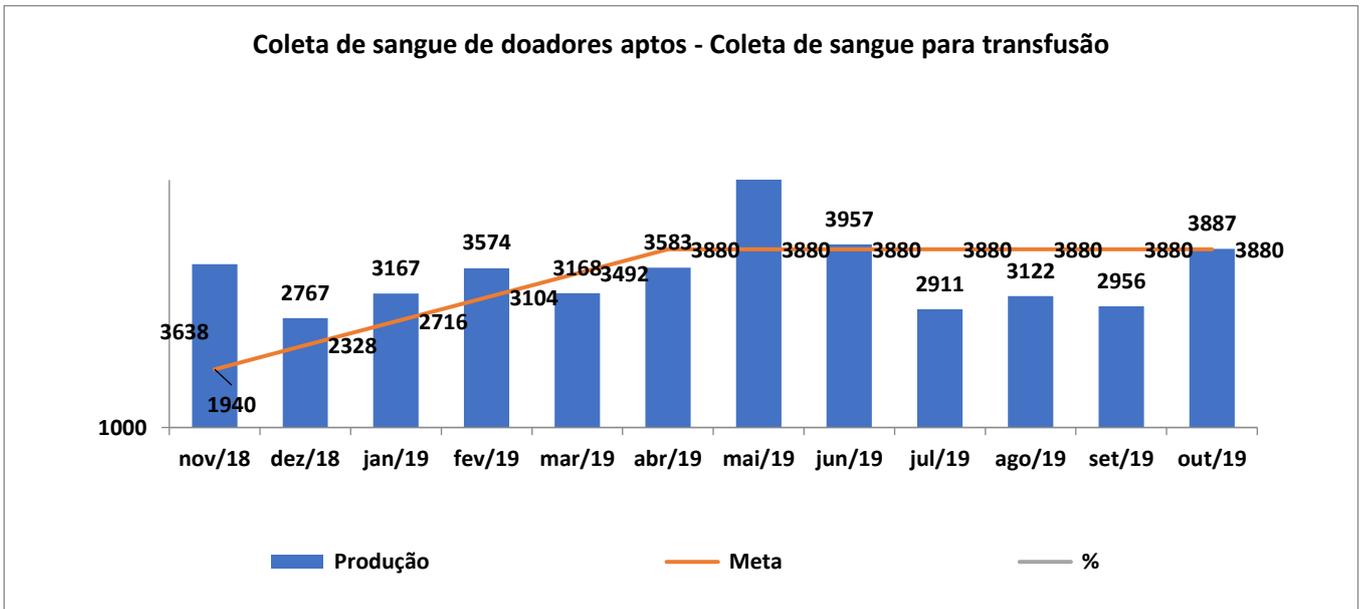
### Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	4483	3425	3958	4645	3900	4423	6050	5030	3762	4017	3883	5195
% contratado	2530	3036	3542	4048	4554	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060
% alcance	177%	113%	112%	115%	86%	87%	120%	99%	74%	79%	77%	103%



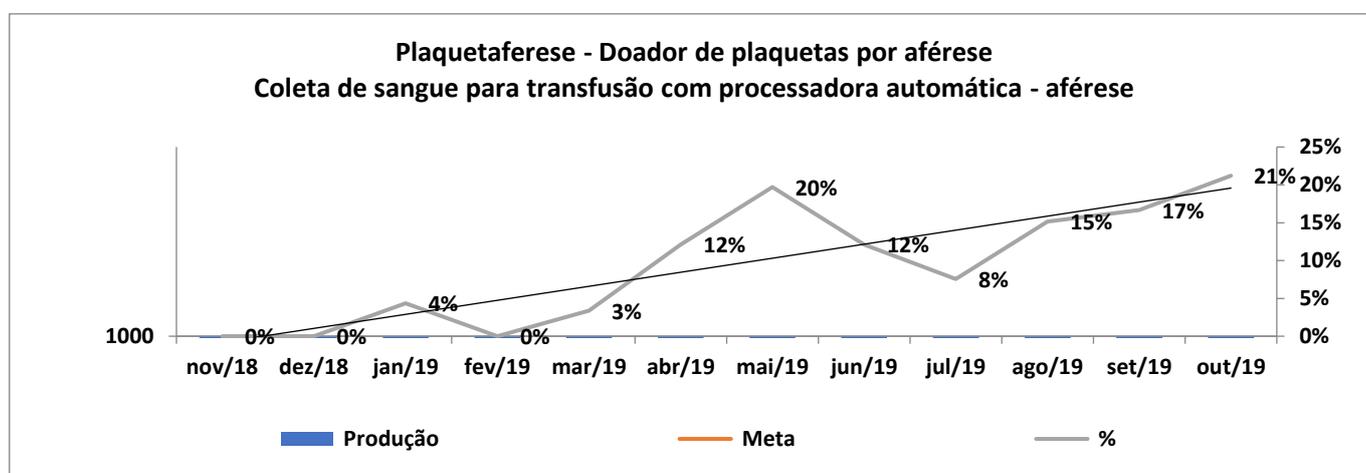
### Coleta de Sangue de doadores aptos – Coleta de sangue para transfusão

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	3638	2767	3167	3574	3168	3583	6633	3957	2911	3122	2956	3887
% contratado	1940	2328	2716	3104	6492	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880
% alcance	188%	119%	117%	115%	91%	92%	171%	102%	75%	80%	76%	100%



**Plaquetaférese – Doador de plaquetas por aférese – Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese**

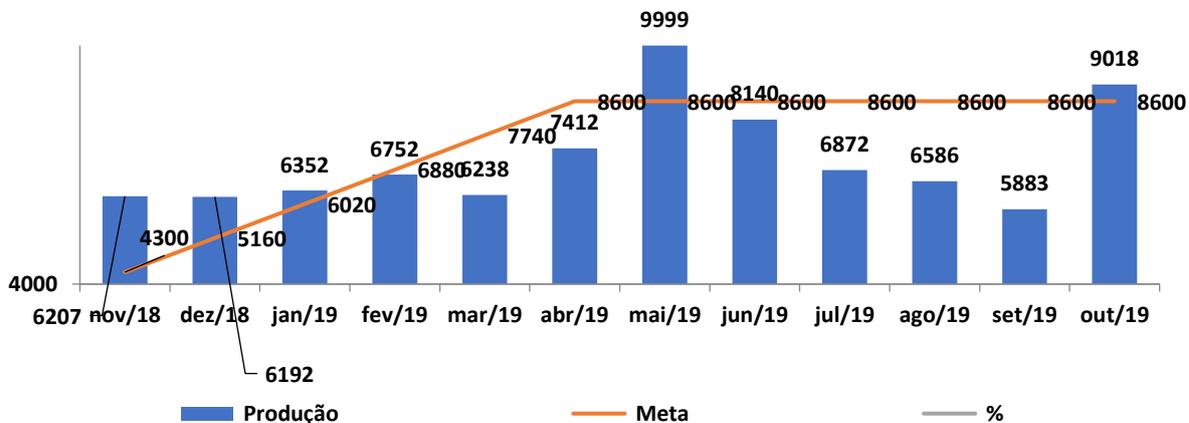
Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	0	0	2	0	2	8	13	8	5	10	11	14
% contratado	33	40	46	53	59	66	66	66	66	66	66	66
% alcance	0%	0%	4%	0%	3%	12%	20%	12%	8%	15%	17%	21%



**Produção de Hemocomponentes - MAC /- Processamento / fracionamento de sangue total**

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	6207	6192	6352	6.752	6238	7412	9999	8140	6872	6586	5883	9018
% contratado	4300	5160	6020	6.880	7740	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600
% alcance	144%	120%	106%	98%	81%	86%	116%	95%	80%	77%	68%	105%

**Produção de Hemocomponentes - MAC /- Processamento / fracionamento de sangue total**

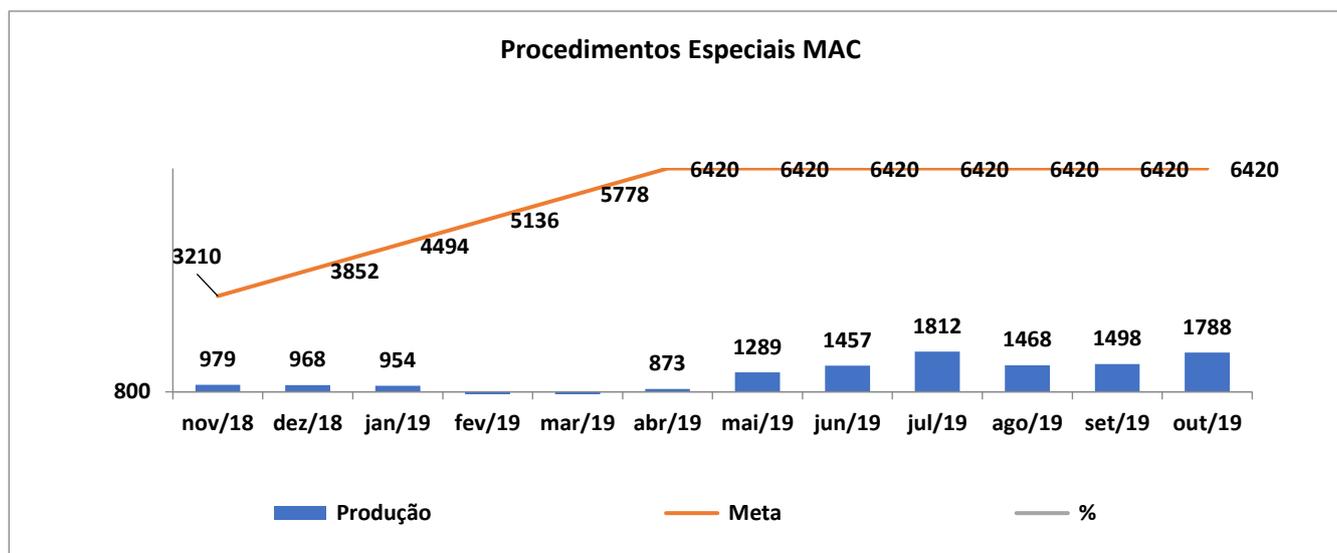


**Procedimentos Especiais - MAC**

Procedimentos especiais - MAC	Procedimentos
	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)
	Deleucotização de concentrado de hemácias
	Deleucotização de concentrado de plaquetas
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias
	Irradiação de sangue

**Matriz de Resultados**

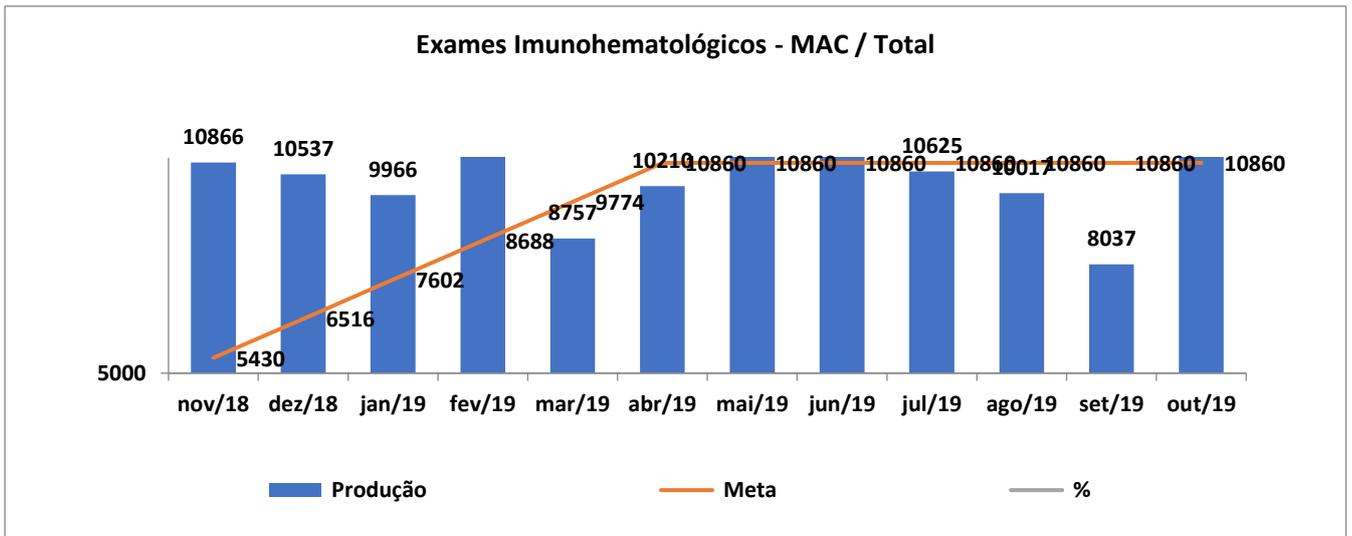
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	979	968	954	725	710	873	1289	1457	1812	1468	1498	1788
% contratado	3210	3852	4494	5136	5778	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420
% alcance	30%	25%	21%	14%	12%	14%	20%	23%	28%	23%	23%	28%



## Exames Imunohematológicos – MAC/Total

Exames Imunohematológicos - MAC	Procedimentos
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)
	Exames imunohematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)
	Exames imunohematológicos de doadores (HUGOL e HC))
	Fenotipagem de sistema Rh - Hr
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel

Matriz de Resultados												
	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	10866	10537	9966	11138	8757	10.210	13093	13188	10625	10017	8037	12035
% contratado	5430	6516	7602	8688	9774	10.860	10860	10860	10860	10860	10860	10860
% alcance	200%	162%	131%	128%	90%	94%	121%	121%	98%	92%	74%	74%

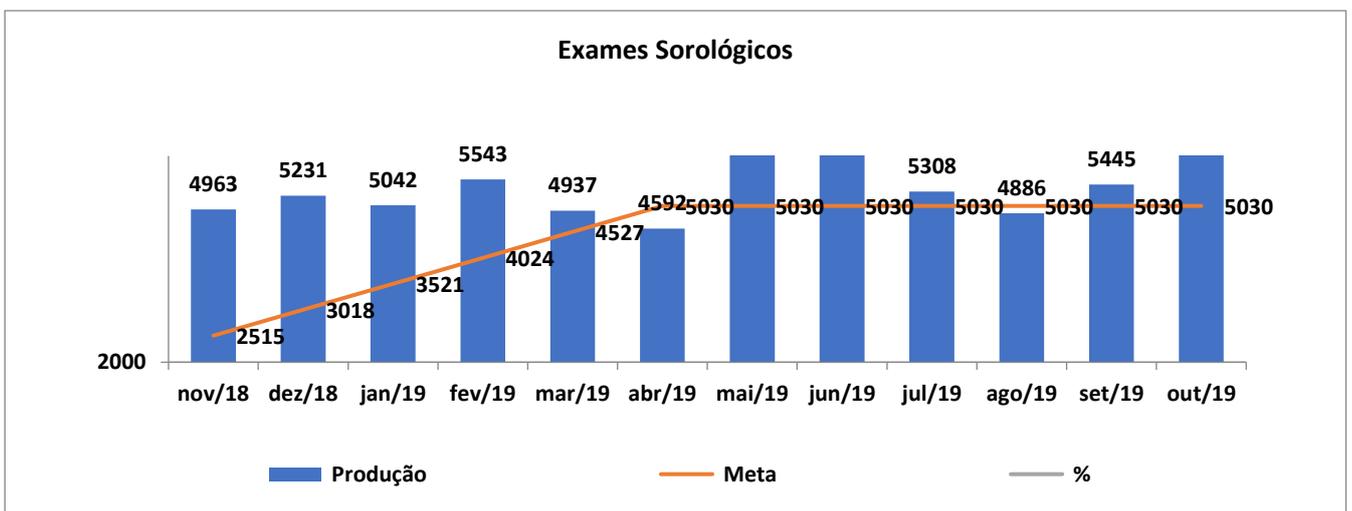


### Exames Sorológicos - MAC

Exames sorológicos - MAC	Procedimentos	
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs	
	Sorologia I e II de doador UCTs HUGOL e HC	

### Matriz de Resultados

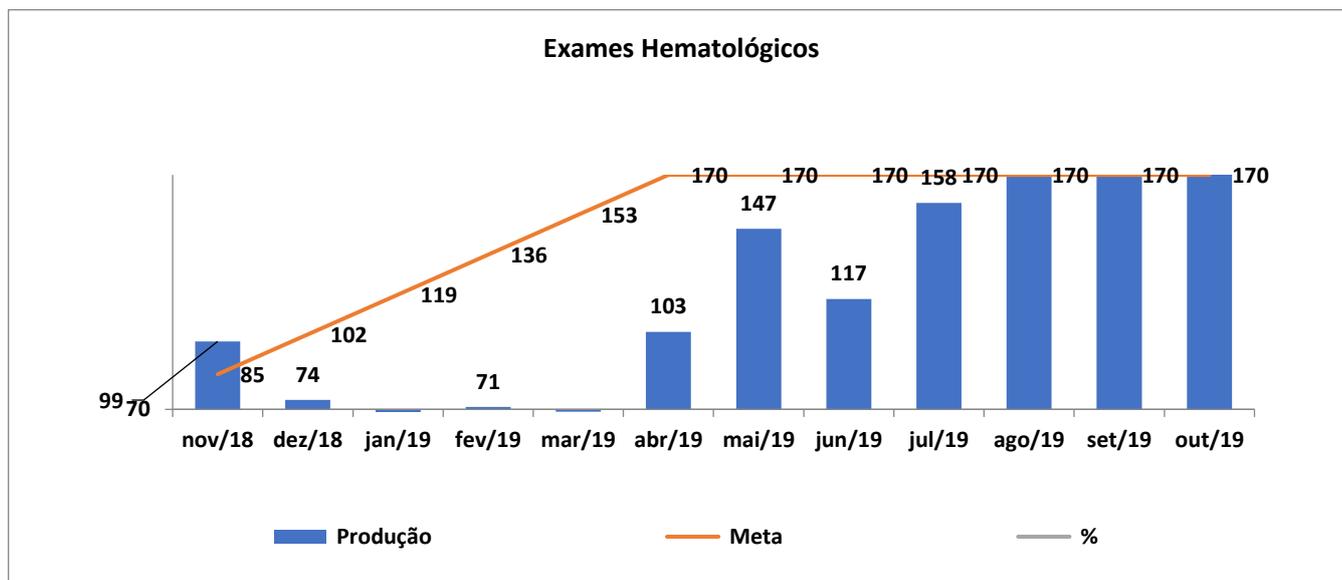
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	4963	5231	5042	5543	4937	4592	6595	6628	5308	4886	5445	6905
% contratado	2515	3018	3521	4024	4527	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030
% alcance	197%	173%	143%	138%	109%	91%	131%	132%	106%	97%	108%	137%



## Exames Hematológicos

Exames hematológicos	Procedimentos
	Dosagem de Fator IX
	Dosagem de Fator VIII
	Dosagem de fibrinogênio
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)
	Determinação de TTPA
	Determinação de TAP
	Hemograma

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	99	74	65	71	69	103	147	117	158	177	292	274
% contratado	85	102	119	136	153	170	170	170	170	170	170	170
% alcance	116%	73%	55%	52%	45%	61%	86%	69%	93%	104%	172	161%



## Ambulatório MAC

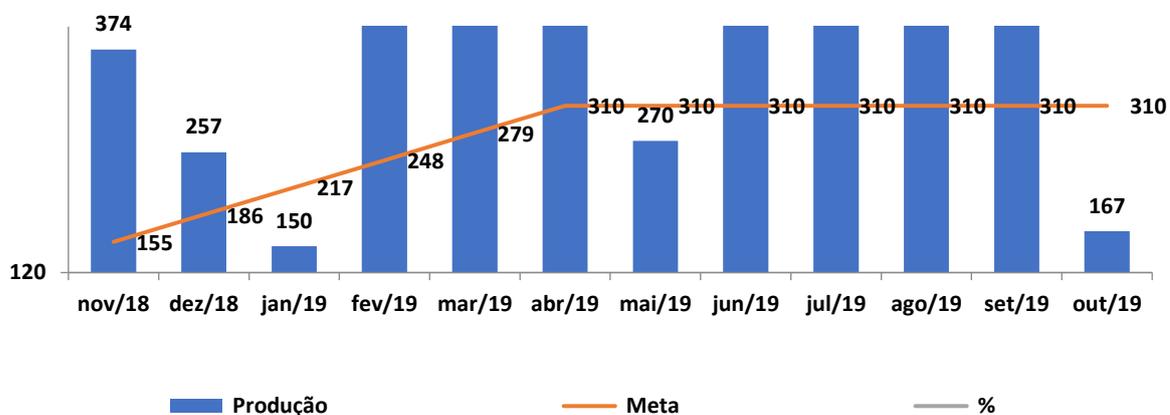
Ambulatório - MAC	Procedimentos
	Aplicação de fator de coagulação
	Transfusão Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese	

Transfusão de Plasma Fresco

**Matriz de Resultados**

Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	374	257	150	448	478	541	270	409	576	616	432	167
% contratado	155	186	217	248	279	310	310	310	310	310	310	310
% alcance	241%	138%	69%	181%	171%	175%	87%	132%	186%	199%	139%	54%

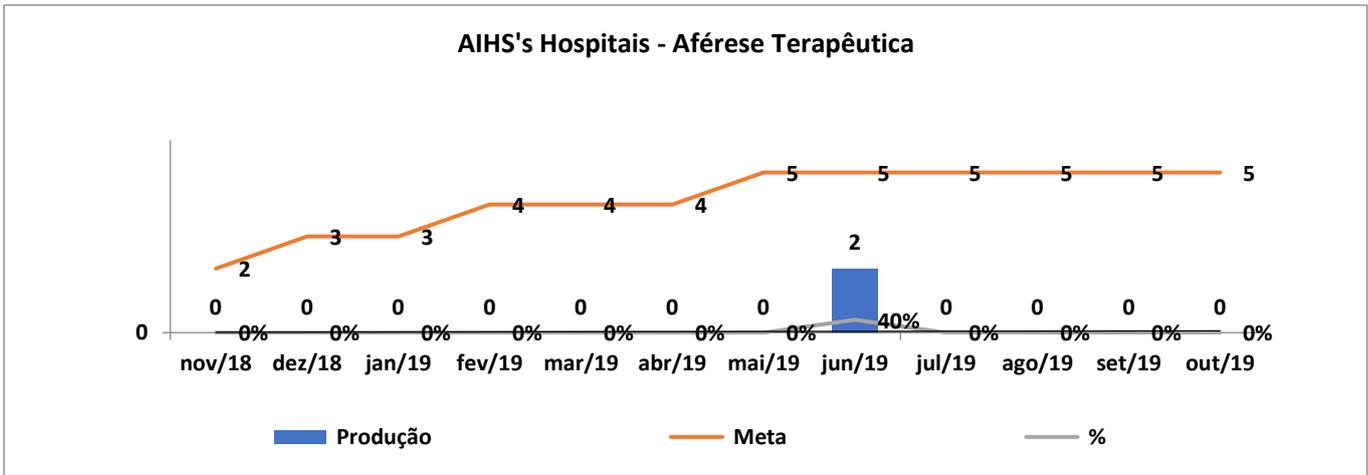
**Ambulatório MAC**



**AIH'S HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA**

**Matriz de Resultados**

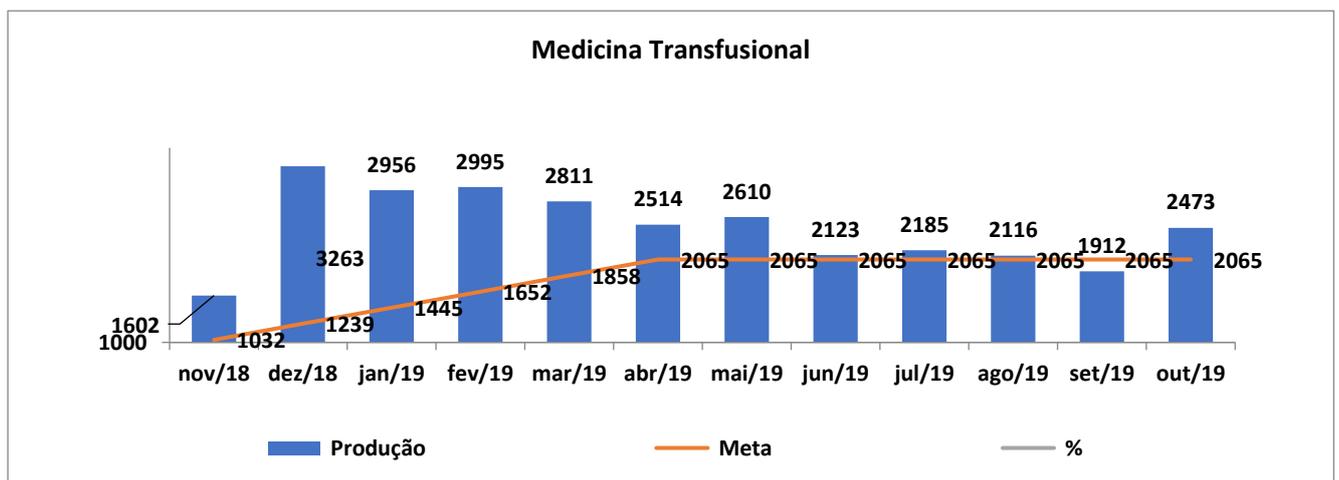
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
% contratado	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
% alcance	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	0%	0%



## MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)

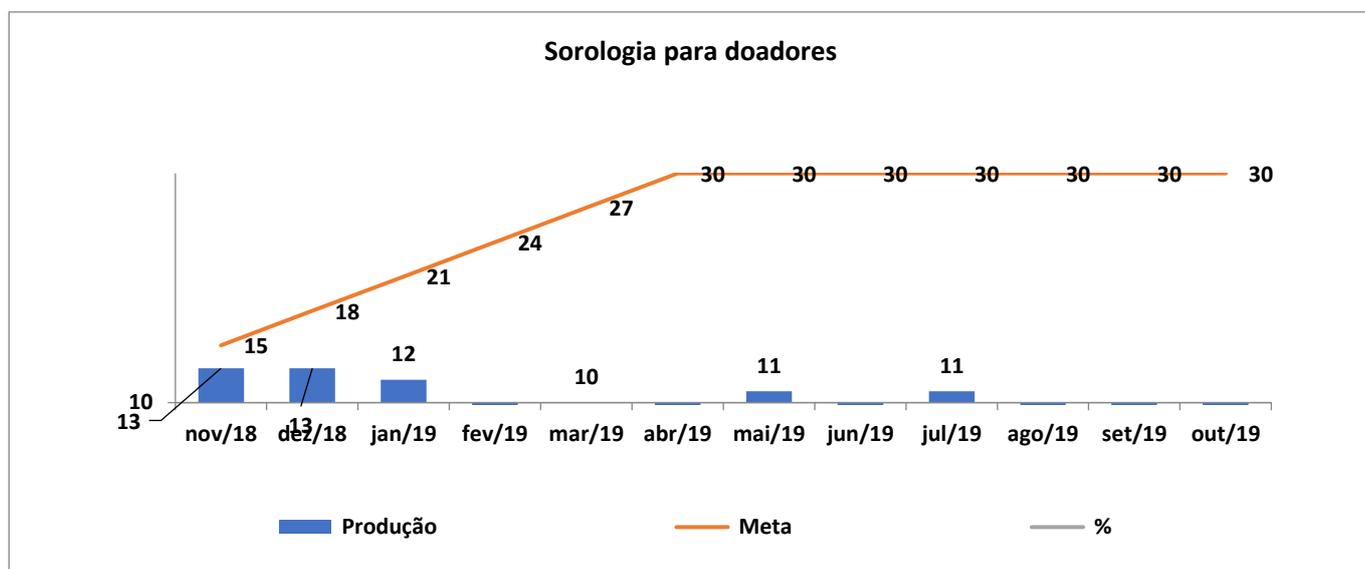
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Procedimentos
	Preparo de hemocomponentes lavados
	Preparo de componentes aliquotados
	Transfusão de Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	1602	3263	2956	2995	2811	2514	2610	2123	2185	2116	1912	2473
% contratado	1032	1239	1445	1652	1858	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065
% alcance	155%	263%	205%	181%	151%	122%	126%	103%	106%	102%	93%	120%



## SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Matriz de Resultados												
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19
% Realizado	13	13	12	06	10	5	11	8	11	06	06	09
% contratado	15	18	21	24	27	30	30	30	30	30	30	30
% alcance	87%	72%	57%	25%	37%	17%	37%	27%	37%	20%	20%	30%



Goiânia, 20 de Novembro de 2019.

## ANEXOS

**Anexo 01** Relatório de Obras e Principais ações de melhorias estruturais realizadas no mês de Outubro/2019

**Anexo 02** Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de Outubro/2019

**Anexo 03** Relatório de Hemocomponentes produzidos – Outubro/2019